



**Medizintechnik Handels GmbH**

**Verhaltenskodex**

Die TapMed Medizintechnik Handels GmbH ist ein verantwortungsvolles Unternehmen im Bereich Vertrieb von Medizinprodukten für die Humanmedizin und Produkten für die Veterinärmedizin. Aufgrund unserer Position und Funktion sind unsere Unabhängigkeit, Neutralität und Integrität von größter Bedeutung.

Dieser Verhaltenskodex gibt sowohl nach innen als auch nach außen Orientierung. Er gilt für alle Geschäftsbereiche und Aktivitäten unseres Unternehmens. Dabei ist unerheblich, ob es um unsere interne Zusammenarbeit oder die Beziehung zu unseren Kunden, Lieferanten und sonstigen Geschäftspartnern geht.

Unsere Mitarbeitenden sollen sich in ihrem beruflichen und sonstigen Umfeld so verhalten, dass ihr Handeln der TapMed GmbH und ihren Geschäftspartnern keinen Schaden zufügt. Darüber hinaus gelten die folgenden Grundsätze, um rechtmäßiges Verhalten mit Integrität und ethischen Grundsätzen zu gewährleisten:

## 1. UMGANG MIT KUNDEN UND PARTNERN

Der Respekt unserer Mitarbeitenden vor der Würde und Integrität aller Geschäftspartner ist die Grundlage jeder Zusammenarbeit in unserem Unternehmen. Wir tolerieren keinerlei persönliche Diskriminierung, sei es aufgrund von Nationalität, Hautfarbe, Geschlecht, Alter, Religion, Behinderung oder privatem Lebensstil. Jeder unserer Mitarbeitenden muss jederzeit die Gesundheit und Sicherheit aller Partner priorisieren.

## 2. UNSERE PRINZIPIEN UND WERTE

Bei all unserer Arbeit orientieren wir uns an den folgenden Regeln:

- Gesellschaftliche Verantwortung - DIN EN ISO 26000
- Qualitätsmanagement - DIN EN ISO 13485
- Kodex Nachhaltigkeit - TapMed
- Kodex Medizinprodukte - BVMed

## 3. EINHALTUNG HÖCHSTER QUALITÄTSSTANDARDS

Wir sind uns bewusst, dass die Einhaltung höchster Qualitätsstandards für unsere Produkte, deren Vertrieb und die sichere Versorgung unserer Kunden von besonderer Bedeutung ist. Daher stellen wir sicher, dass im Rahmen unserer Zertifizierung nach DIN EN ISO 13485, unsere Prozesse ständig überprüft und optimiert werden und unsere Mitarbeitenden stetig in allen erforderlichen Bereichen fortgebildet werden.

#### 4. GESUNDHEITSSCHUTZ UND ARBEITSSICHERHEIT

Die Gesundheit und das Wohlbefinden unserer Mitarbeitenden liegen uns sehr am Herzen. Unsere Arbeitszeiten und -bedingungen entsprechen nicht nur den geltenden gesetzlichen Bestimmungen, sondern gehen darüber hinaus. Wir betreiben zudem ein umfassendes betriebliches Gesundheitsmanagement.

Die Gewährleistung der Arbeitssicherheit wird regelmäßig durch eine externe Organisation überprüft und die Mitarbeitenden werden jährlich unterwiesen.

#### 5. SCHUTZ DES EIGENTUMS UND DER GESCHÄFTSGEHEIMNISSE

Wir schützen alle Geschäftsgeheimnisse. Wir geben keine vertraulichen Informationen über unsere Mitarbeitenden, Kunden, Lieferanten und sonstigen berechtigten Interessenten an Dritte weiter.

#### 6. KORRUPTION, GESCHENKE UND ANDERE VORTEILE SOWIE GELDWÄSCHE

Unsere Mitarbeitenden lassen sich in ihrem beruflichen Verhalten nicht durch Geschenke oder sonstige Zuwendungen beeinflussen und versuchen nicht, Geschäftspartner oder staatliche Stellen unlauter zu beeinflussen. Das Fordern persönlicher Vorteile (z. B. Geschenke) im Zusammenhang mit dienstlichen Tätigkeiten ist untersagt. Die Annahme von Geschenken oder sonstigen Vorteilen (z. B. Einladungen) ist über das angemessene sozialadäquate Maß hinaus ebenfalls untersagt.

#### 7. ZUSAMMENARBEIT MIT GESCHÄFTSPARTNERN

Es ist uns nicht gestattet im Aufbau von Geschäftsbeziehungen Geschenke, Bewirtungen oder andere Vorteile über ein angemessenes sozialadäquates Maß hinaus anzubieten, um eine positive Entscheidung für unsere Produkte oder Dienstleistungen zu erreichen. Jeder Anschein einer Beeinflussung einer behördlichen Entscheidung durch fremde Mittel ist zu vermeiden.

#### 8. DATENSCHUTZ

Bei der Verwendung vertraulicher Daten beachten wir den Schutz privater und vertraulicher Geschäftsdaten und Betriebsgeheimnisse. Alle Mitarbeitenden sind verpflichtet, geschäftliche Transaktionen vertraulich zu behandeln. Insbesondere haben sie sicherzustellen, dass Informationen unbefugten Dritten nicht zugänglich gemacht werden.

Im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit können uns Informationen über Patienten zugänglich gemacht werden. Wir sind uns der höchstpersönlichen Natur patientenbezogener Daten bewusst und werden diese nur unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen entgegennehmen und verarbeiten.

Unsere Datenschutzmaßnahmen werden ständig durch eine externe Organisation überwacht und entsprechen den gesetzlichen Bestimmungen. Unsere Mitarbeitenden werden dahingehend regelmäßig geschult.

## 9. UMWELTPOLITIK

Wir haben Umweltschutz zu einer zentralen Aufgabe der Unternehmensführung erklärt.

Wir verpflichten uns:

- zu präventivem und gesellschaftlich verantwortlichem Handeln, um die Umwelt sowie die Sicherheit und die Gesundheit von Menschen nicht zu gefährden
- zur kontinuierlichen Verbesserung des betrieblichen Umwelt-, Arbeits- und Gesundheitsschutzes
- zur Einhaltung der einschlägigen rechtlichen Forderungen
- zu einem bewussten Umgang mit natürlichen Ressourcen sowie zur Verringerung des Abfallaufkommens
- zur Auswahl von Dienstleistern, die für einen klimaneutralen Druck zertifiziert sind
- zur Umsetzung eines Umweltschutz- und Nachhaltigkeitsmanagements
- zur Einbeziehung aller Informationen aller berechtigten Interessenten bezüglich unserer Bestrebungen für einen besseren Umwelt-, Arbeits- und Gesundheitsschutz.

Durch regelmäßige Kontrolle wird die Aktualität der Umweltpolitik sichergestellt.

## 10. INTERESSENKONFLIKTE

Wir sind uns bewusst, dass wir bei unseren Kunden eine besondere Vertrauensstellung einnehmen. Mögliche Interessenkonflikte vermeiden wir durch größtmögliche Transparenz.

Alle geschäftlichen Entscheidungen werden ausschließlich im Interesse unseres Unternehmens getroffen und nicht aufgrund persönlicher oder privater Beweggründe.

## 11. COMPLIANCE-ORGANISATION

Wir glauben, dass Compliance in der Verantwortung des Managements liegt. Deshalb steht die Unternehmensführung jederzeit als Ansprechpartner für alle Compliance-Fragen zur Verfügung.

Darüber hinaus haben wir einen Compliance-Beauftragten ernannt, an den sich jeder mit Fragen oder Hinweisen wenden kann.

Habichtswald, 28.12.2023

ppa. Dirk Starke